

Agenda Setting on Telecommunications Services Policy: Three Streams of Effects on Privatization and Concession Conversion¹

Sumalee Wongwittit

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มุ่งตรวจสอบรูปแบบของ Policy agenda-setting ซึ่งได้นำมาใช้ในกระบวนการของการจัดทำนโยบายด้านโทรคมนาคมของประเทศไทย เพื่อวิเคราะห์ว่าประเด็นทั้งหลายของนโยบายได้นำไปสู่การปฏิบัติของรัฐบาลอย่างไร การศึกษานี้ครอบคลุมถึงการตรวจสอบบทบาทของบุคคลกลุ่มต่างๆ เหตุการณ์ และกิจกรรมทั้งหลายที่มีอยู่ในกระบวนการนี้ โดยได้ตั้งคำถามในการวิจัยหลัก(main research question) ไว้ว่า “สมาชิกของกลุ่มนโยบาย และกระบวนการของสตรีมทั้งสาม (3 streams) ได้นำไปสู่สถานะหนึ่งๆ ของวาระ(agenda status) ในนโยบายโทรคมนาคมได้อย่างไร และภายใต้เงื่อนไขใด?”

ในการวิเคราะห์ได้ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเป็นกรณีศึกษา โดยการผสมผสานข้อมูลจากเอกสารและการสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ตามกรอบแนวคิดการวิเคราะห์ (analytical framework) ซึ่งเน้นเรื่องของการปฏิสัมพันธ์ระหว่างสามสตรีมที่เป็นอิสระซึ่งมีอยู่ในกระบวนการของนโยบาย(policy process) อันได้แก่ ปัญหา (problems) การเมือง(politics) และนโยบาย(policies) ซึ่งก่อตัวเข้าด้วยกัน(coupling)

¹ This Dissertation, written in support of Dr. Sumalee Wongwittit's Doctoral Degree (Chairperson: Prof. Dr. Sombat Thamrongthanyawong), received an award from Dr. Amorn Raksasattra on July 9, 2005 at NIDA. E-mail: sumaleew2002@yahoo.com (written in partial fulfillment of)...see above in this note

ในขณะที่โอกาสของนโยบายได้เปิดขึ้น โดยกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์เช่นว่านี้ได้นำมาจากสามโมเดลคือ Kingdon's stream, Bureaucratic politics, และ Group theory

ผลการศึกษาพบว่ามีความสอดคล้องสนับสนุนกับกรอบแนวคิดการวิเคราะห์ที่ว่าสามสตรีมดังกล่าวได้ก่อตัวและลอยอย่างสม่ำเสมออยู่รอบๆ บรรยากาศของนโยบายเพื่อรอโอกาสที่จะเปิดให้สำหรับนโยบาย สตรีมแรกคือการเมืองประกอบไปด้วยปัจจัยด้านการเปลี่ยนรัฐบาล (government turnover) และแรงกดดันของกลุ่มต่างๆ ที่ได้รับผลกระทบจากองค์กรทางการเมืองนั้น การก่อตัวในการเปลี่ยนแปลงนโยบายและการพัฒนาการเมืองได้มีขึ้นเพื่อกำหนดประเด็นด้านนโยบายโทรคมนาคมให้เป็นกิจกรรมของรัฐบาลในลำดับต้น ส่วนสตรีมที่สองคือ Problem Stream ประกอบด้วยปัจจัยด้าน 1) ความรับรู้ปัญหาของผู้เกี่ยวข้องกับนโยบาย เช่น รัฐบาล สภาพแรง งานของ TOT และ CAT รวมทั้งสถาบันทางวิชาการและบรรดาผู้ได้รับสัมปทาน ด้านโทรคมนาคมทั้งหลาย และ 2) ความหมายหรือนิยามศัพท์ของคำว่าปัญหาซึ่งมีความแตกต่างกันตามความคิดของผู้มีส่วนได้เสียที่แตกต่างกัน สำหรับสตรีมสุดท้ายคือ Policy Stream จะประกอบด้วยสองปัจจัยคือ ปัจจัยด้านแนวคิดหรือข้อเสนอของ Policy entrepreneurs และปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้ประกอบการโดยการใช่กลยุทธ์ต่างๆ ในการสร้างอิทธิพลเพื่อผลักดันนโยบาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นเรื่องของอิทธิพล ผลการศึกษาได้ยืนยันว่าการเมืองส่งผลกระทบโดยตรงในการกำหนดวาระนโยบายใหม่ ในขณะที่กลุ่มนักวิชาการและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ไม่ได้มีอิทธิพลในการกำหนดนโยบายเท่าใดนัก ผลกระทบขั้นต้นคงมีเพียงในช่วงเวลาของการจัดตั้งวาระของนโยบาย หรือในช่วงก่อนเวลานั้นเท่านั้น

อย่างไรก็ตาม โอกาสของการกำหนดนโยบายจะเปิดขึ้นในช่วงระยะเวลาที่สั้นมากและจะเกิดขึ้นเป็นช่วงๆ เท่านั้น ผลการศึกษายังพบว่าตัวแปรต่างๆ ที่ผสมผสานกันซึ่งนำไปสู่การก่อตั้งวาระของนโยบาย ก็มีความแตกต่างไปตามประเด็นของนโยบาย โดยที่ประเด็นด้านการแปรรูปรัฐวิสาหกิจได้รับอิทธิพลจากเหตุการณ์ใน Problem Stream กับ Politics Stream มากกว่าจากเหตุการณ์ใน Policy Stream ในขณะที่ประเด็นด้านการแปลงสัญญาสัมปทานได้รับอิทธิพลสูงสุดจากการเกิดขึ้นของ Policy Stream

จากการศึกษาทำให้สรุปได้ว่า ผลการวิเคราะห์ไม่ค่อยสนับสนุน Linear Model ของกระบวนการนโยบาย และการกำหนดนโยบายถือว่าเป็นเพียงเหตุการณ์ที่แยกออกจากกัน ซึ่งต้องขึ้นอยู่กับแรงผลักดันของปฏิสัมพันธ์ และความสัมพันธ์ของอำนาจที่ซับซ้อน ผ่านทางสิ่งพิมพ์ การประชุม และการจัดสัมมนาที่หลากหลาย ดังนั้นผู้มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดตั้งวาระ อาจมีอิทธิพลต่อวาระนโยบายได้มากกว่า โดยการพยายามผลักดันปัจจัยทั้งหลายซึ่งจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ให้มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ของการศึกษา ทำให้ได้ข้อเสนอแนะว่าการจัดตั้งวาระสำหรับนโยบายโทรคมนาคมมีความหลากหลายตามแต่ละแนวคิดและกิจกรรม และกิจกรรมในการจัดตั้งวาระนโยบายส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงสาระสำคัญของนโยบายด้วย

Abstract

This research aims to examine the policy agenda-setting model as applied to the process of policy making for telecommunications policy in Thailand in order to determine how policy issues become the subject of government action. The study also seeks to determine what role different people, events, and activities play in that process. The main research question for this examination is "how and under what conditions did the policy community members and the process of three streams lead to an agenda status in Thai telecommunications policy?"

For analysis, the research methodology employs the qualitative case study method through the analysis mixing data from documents and interviews. The method is used with an analytical framework that focuses on the interactions among three independent streams within the policy process: problems, politics, and policies, which coupling while the policy window opens. The perspectives that guided the analytical framework come from three models: Kingdon's stream, Bureaucratic politics, and Group theory.

The finding of the study supports the analytical framework in which three streams are constantly floating around a policy environment, waiting for the opportunity of policy windows to open. The first stream, politics, comprises such factors as government turnover and group pressure from affected organizations. The generation of policy alternatives and politics development comes into play in order for a telecommunications issue to emerge as a priority for government action. Although numerous factors related to problems stream, the second stream also consists of two main factors. The first factor is the recognition of the problem by policy participants, namely the government, TOT and CAT unions, concessionaires and academic institutions. The second factor is the definition of the problem that is given variously, depending on their different interests. The last policy stream embodies two factors. The first factor is a viable idea or proposal from policy entrepreneurs. The second factor is a support from other entrepreneurs through using strategies of ability to influence. Regarding the issue of influence, the study confirms that politicians have a direct impact on the specific content of new policy agendas. The influence of academic or other interest groups is not on policy formulation; their primary effect is during the setting of the policy agenda and even before. Nevertheless, the window of opportunity opens in a very short period and only from time to time. The study also finds that the mix of variables that contribute to agenda setting varies by issue. The privatization issue is influenced by events in the problems and politics streams more than by the policy stream, while the concession conversion issue is most affected by policy stream occurrence.

From this examination, it can be concluded that there is little support from the linear model of the policy process and decision making is understood as a discrete event which relies to a great extent on a web of interacting forces and complex power relations, and through various publications, conferences and meetings. Thus, participants in

the agenda setting process may be able to influence more effectively the agendas by focusing their efforts on those factors most likely to lead to the desired outcome.

The analysis result in this study suggests that the agenda setting of telecommunications policy varied according to individual perspective and activity. The analysis also implies that the agenda setting activities resulted in substantive policy changes.

Introduction and Significance of the Problem

Telecommunications is synonymous with all forms of data transmission through a variety of electronic means, both wire and wireless. Telecommunications holds out opportunities for strengthening the national economic and political systems and empowering individuals. Moreover, telecommunications also provides new opportunities for addressing important social needs and problems, i.e. to build the community, enhance basic freedoms, and rectify long-standing inequalities. However, telecommunications technology may also cause a stressful impact, for instance, information overload, computer crime, privacy right infringement, and trade secret violation. New technologies may also create unemployment and aggravate the gap between the rich and the poor. In sum, the impact of the telecommunications is felt around the world as it creates different impacts and has many unintended consequences as well as responses from national societies.

The significance and importance of telecommunications issues have led many countries to review and change their public policy for telecommunication services. One key component of such reforms is to remove all barriers to entry into the telecommunications sector, and to develop mechanisms to ensure effective competition in telecommunications. Such mechanisms will prevent powerful incumbent telecommunications operators from abusing their market power to the detriment of their competitors and consumers.

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการองค์ความรู้ (ICT for Knowledge Management)

ชาญศักดิ์ เจนธัญญาลักษณ์¹

บทคัดย่อ

ด้วยความสำคัญของการจัดการองค์ความรู้ที่มีต่อการบริหารจัดการในยุคโลกาภิวัตน์ ทำให้กระแสการพัฒนาเทคนิคการจัดการความรู้มีความตื่นตัวอย่างสูง และมีความหลากหลายในมิติของความสนใจเรื่องของการจัดการ โดยมีตัวองค์ความรู้เป็นศูนย์กลางในการศึกษาการพัฒนา อาทิ มิติของการสื่อสารระหว่างผู้ให้ความรู้และผู้รับความรู้ Collaborations, การจัดการในการจัดเก็บองค์ความรู้ Content Management หรือการสร้างชุมชนนักปฏิบัติเพื่อการจัดการองค์ความรู้ Community of Practice CoP ซึ่งรวมถึงการนำเสนอตัวแบบการจัดการองค์ความรู้ Knowledge Management Model ต่างๆ แต่มีมติทั้งหลายที่ได้กล่าวผู้เขียนต้องการข้อพิจารณาของการใช้เครื่องมือเพื่อตอบสนองการจัดการให้บรรลุความสำเร็จ โดยมุ่งเน้นเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศและตัวแบบในการบริหารจัดการของการจัดการองค์ความรู้

ดังนั้นบทความเรื่อง “เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการองค์ความรู้ (ICT for Knowledge Management)” จะประกอบด้วยกรอบแนวคิดการจัดการองค์ความรู้ที่พัฒนาและปรับปรุงด้วยธรรมะจากพระพุทธศาสนา ทั้งการจัดเก็บองค์ความรู้ การสร้างเครือข่าย การสื่อสารในกระบวนการจัดการองค์ความรู้ และการจับความรู้ประเภทโดยนัยด้วยตัวแบบเฉพาะ รวมทั้งนำเสนอตัวแบบ “9’s P” ในการบริหารจัดการของการจัดการองค์ความรู้

¹ กรรมการบริหาร บริษัท เทเลโทรล วัน จำกัด

และบทความนี้เป็นเพียงแนวทางหนึ่งของการจัดองค์ความรู้ที่มีอยู่มากมาย ซึ่งผู้เขียนประสงค์ที่จะเสนอเทคนิคและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบูรณาการกับการจัดการองค์ความรู้ได้อย่างเป็นรูปธรรม

Abstract

The essential of knowledge management in the globalize administration highly alert the development mainstream of knowledge management technique. Many interesting issues of management base on "Knowledge the center of development" concept such, collaboration and communication between the knowledge experts and operators, content management technologies or to forming up the Community of Practices CoPs/ Knowledge Networks. Also presenting varies of Knowledge Management Models. For all issues, this article will consider of the succeed management tools by focuses to the information technology and knowledge management models.

Therefore, the article "ICT for Knowledge Management" consists of the conceptual of knowledge management which developed and applied by Buddhism practices in term of content management, building the communication network of knowledge management processes, models for knowledge capture include "9's P model for knowledge management". This article is only an alternative in among of large number of knowledge management. The author would like to present technique and how to implement and integrate IT with knowledge management effectively.

บทนำ

การจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กรนับเป็นความท้าทายหนึ่งของนักบริหาร เพื่อเก็บรักษาทรัพยากรทางปัญญาขององค์กรให้อยู่กับองค์กร และเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร ด้วยกระบวนการจัดการที่เหมาะสม โดยข้อเท็จจริงแล้วการจัดการองค์ความรู้มีการดำเนินการมานาน

Regional Disparity of Internet Development in China : A Policy Dilemma¹

Lili Wang²

บทคัดย่อ

การปฏิวัติทางเทคโนโลยีข่าวสารได้เปลี่ยนแปลงชีวิต การสื่อสารและการคิดเป็นอย่างมาก ในขณะที่ผู้คนได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ นักวิชาการเป็นห่วงเป็นใยเกี่ยวกับความไม่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศที่พัฒนาแล้วและประเทศที่กำลังพัฒนา รวมทั้งภายในประเทศด้วย บทความนี้ตรวจสอบพัฒนาการเมื่อเร็ว ๆ นี้ของอินเทอร์เน็ตในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนและสำรวจว่า การปฏิรูปและนโยบายเปิดประตูของจีนทำให้เกิดช่องว่างในการพัฒนาอินเทอร์เน็ตระหว่างภูมิภาค สิ่งที่ต้องแสดงในนโยบายสำหรับการพัฒนาทางเศรษฐกิจในอนาคตก็ได้รับการถกเถียงเช่นกัน

Abstract

The information technology revolution has significantly changed the way we live, communicate, and think. While people enjoy the benefits of this information technology, scholars are concerned about the inequality of Internet accessibility between developed and develop-

¹ The author would like to give special thanks to Shawn Drost for his editorial support and suggestions for revision. Inconsistent font size

² Ph. D. Candidate School of Policy, Planning, and Development University of Southern California Los Angeles, CA 90089-0626 Tel: (213)742-6836 (O) Email: liliwang@usc.edu

ing countries, as well as inequality within a country. This article examines current Internet development in China and explores how the Chinese reform and open door policy has attributed to the regional Internet development gap. Policy implications for future economic development in China are also discussed.

Keywords : Internet Development, Reform and Open Door Policy,
Regional Disparity

In the last decade of the twentieth century, the world has witnessed an unprecedented information technology revolution, which has significantly changed the way we live, communicate, and think (Castells, 2000). One major manifestation of this information technology revolution is the rapid growth of the new telecommunication technology—the Internet. It is estimated that by mid-2001, the number of Internet users reached about seven hundred million in more than two hundred countries (Castells, 2000). While the Internet has enhanced the quality of life and reduced communication costs for many people in the world, scholars share concerns about the inequality of Internet accessibility between developed and developing countries, as well as inequality based on social-economic status and geographic locations within a country (Castells, 2000; Moss, 1998; Townsend, 2001; Hoffman and Novak, 1998). Most of the studies on Internet inequality issues focus on developed countries, and little attention has been paid to the developing world. To fill in the gap, this article will focus on the regional disparity of Internet development in China, the largest developing country in the world.

The Internet was first available to the public in China on April 20, 1994³, when the National Computational and Facility of China (NCFC) project

³ Early in 1986, the Chinese Academic Network (CANET), an international networking project, has been launched in joint effort with the University of Karlsruhe in Germany. In November 1989, the National Computing and Networking Facility of China (NCFC), a World Bank credit project, was launched in China, and in December 1993, the backbone network construction of the NCFC was accomplished. Before 1994, networks were mainly serving educational and research purposes in academic institutions in China. See The Internet Timeline in China, Ref. 3.

A Study of Factors Influencing Implementation of Human Resource Information Systems

Boon-Anan Phinaitrup¹

บทคัดย่อ

บทความนี้เป็นกรนำเสนอเกี่ยวกับการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในงานพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาหรือหาแนวทางสำหรับองค์กรไทยที่มีความสนใจในการสร้างความพร้อมของหน่วยงานด้วยการนำระบบสารสนเทศมาใช้ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ การทบทวนวรรณกรรมและการสัมภาษณ์ผู้บริหารที่รับผิดชอบการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในงานทรัพยากรมนุษย์ ผลของการศึกษาพบว่า องค์กรควรมีนโยบายที่ชัดเจนในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งาน เพื่อให้การทำงานสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยที่องค์กรควรสร้างความพร้อมและความเข้าใจกับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังต้องเตรียมโครงสร้างองค์กรที่รองรับเทคโนโลยีรวมทั้ง Software และ Hardware และท้ายสุดองค์กรสามารถที่จะจ้างที่ปรึกษา ผู้ซึ่งมีความรู้และความเชี่ยวชาญในเรื่องระบบสารสนเทศ มาช่วยในการพัฒนาระบบได้

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำคณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

Abstract

The paper discusses how to implement human resource information systems. The purpose of the study is to investigate the readiness of Thai companies to implement information systems in the area of human resource and to find the relationship between human resources in the organization and information systems. The research tools are literature review and interviews. The findings indicate that the human resource manager must have a policy for the implementation and understand and build readiness of the organization, including infrastructure, software, hardware, and telephone lines. Sometimes, the manager may need assistance from a consultant that can provide knowledge and expertise to make the system run efficiently.

Key words : *Human resource information systems, IT management, and technology*

Since the early 1980s, human resource managers have been receiving two messages from academic and professional literature regarding how to increase the competitive capacity of their organizations. The first message stresses the importance of managing people that are the most valuable resources in an organization's competitive strategy. The second message refers to the use of technology in human resource work and activities in order to serve stakeholders more efficiently and effectively.

This paper discusses the use of technology. Human resource managers are confronted with the problem of how to utilize technology. There are numerous articles that explain why we need to bring technology into human resource work. These are summarized in the literature review. Actually, technology has always been used by people to improve the quality of their work and enhance productivity. Technology is defined as a tool that assists people to get the work done with less cost and higher productivity.

P R I R P

(Put the Right Information on the Right Person)

Pichit Pitaktepsombat¹

บทคัดย่อ

สังคม องค์กร และมนุษย์ได้พัฒนาผ่านยุคต่างๆ ซึ่งมีลักษณะแตกต่างกัน โดยเฉพาะการเปลี่ยนจากยุคอุตสาหกรรมเป็นยุคข่าวสาร ในยุคอุตสาหกรรมมีหลักการกฎที่สำคัญอันหนึ่งคือ 'Put the Right Man on the Right Job' ซึ่งมีส่วนสำคัญที่ทำให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เมื่อสังคมเปลี่ยนเป็นสังคมข่าวสาร หลักการ กฎที่ใช้ในยุคอุตสาหกรรมได้เปลี่ยนไป ผู้เขียนบทความได้รวบรวมแนวคิดต่างๆ เกี่ยวกับข่าวสาร รวมทั้งการใช้ข่าวสาร แล้วสังเคราะห์เป็นหลักการกฎที่กำลังใช้อยู่ในยุคข่าวสาร เรียกว่า 'Put the Right Information on the Right Person.'

Abstract

As societies, organizations and people become transformed from the Industrial to the Information World, old rules or practices have to be changed or modified, either abruptly or gradually. In the Industrial Age one well-known governing rule was 'Put the Right Man on the Right Job'. It has helped the perfection of the industrial world for a long time. However, in the Information World, new rules, codes and principles are

¹ Professor, School of Public Administration, National Institute of Development Administration, Bangkok, Thailand, e-mail: Pichit@ics.nida.ac.th
The author is grateful to Dr. Nawita Direkwut for his kind editorial assistance.

replacing these older standards or are becoming more important for work, the life of the organization and those that are living in contemporary society. From the provided presentation, the author proposes a synthesis of new rules, codes or principles, as follows: **Put the Right Information on the Right Person.**

1. Background

Mankind has been living on this earth for a long time. Scholars have their own ways of describing how people live and make a living. For example, D. O. Arnold, in his book "Computer and Society: Impact," describes phases of civilization, as presented concisely in Table 1.

Table 1 : Phases of Civilization

Phase	Early Civilization	The Agricultural Age	The Industrial Age	The Information Age
Primary Activity:	Hunting and gathering	Growing food	Manufacturing products	Processing Information
Location of Work:	Various (migratory)	Home	Centralized: Factory or office	Dispersed Combination of centralized, satellite office/plant, home
Relation of Home and Work:	Together (by necessity)	Together (by necessity)	Separated (by necessity)	Together (if desired- optional)
Distribution of People:	Small migratory clusters	Scattered	Massive clustering	Variable: distributed, with some clustering

Source : Arnold , D.O., 1991. *Computer and Society: Impact* . New York: Mitchell McGraw-Hill , p.226.

Daniel Bell, in his book entitled "The Coming of Post-Industrial Society," was the very first scholar that detected the Information Society prevailing over American Society. Bell classified the World into 3 societies or economies: the Pre-Industrial, the Industrial and the Post-Industrial Society and then describes the Information Society as follows: