

## บทวิจารณ์บทความ

ณัฐฐา วินิจนัยภาค<sup>1</sup>

บทความเรื่อง “Enhancing Employability in Challenging Times: The Case of Thailand” โดย Nisada Wedchayanon หรือ นิสตารค์ เวชยานนท์ รองศาสตราจารย์ประจำคณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ นี้ตีพิมพ์อยู่ใน NIDA Case Research Journal Vol. 3 No.1 (January 2011) หน้า 167-189 เป็นกรณีศึกษาที่เขียนเป็นภาษาอังกฤษ ที่สามารถใช้ในการเรียนการสอนทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้เป็นอย่างดี

วารสาร NIDA Case Research มีวัตถุประสงค์หลักในการตีพิมพ์กรณีศึกษาคุณภาพสูงที่ไม่เคยตีพิมพ์มาก่อน โดยเน้นกรณีศึกษาที่เกี่ยวกับพัฒนบริหารศาสตร์ในประเทศไทยและมีที่มาจากการวิจัย ไม่ว่าจะเป็นการวิจัยเอกสารหรือการวิจัยภาคสนาม (archival or field based research) ในสาขาของรัฐประศาสนศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ การบริหารธุรกิจ การพัฒนาสังคม การจัดการสิ่งแวดล้อม การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ภาษาและการสื่อสาร สถิติประยุกต์ เทคโนโลยีการตัดสินใจ คณิตศาสตร์ ประกันภัย และการจัดการความเสี่ยง ประชากรและการพัฒนา การจัดการระบบ ข้อมูล และวิทยาการคอมพิวเตอร์ การที่ประเทศไทยสามารถผลิตกรณีศึกษาที่เป็นของประเทศไทยเอง เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อคุณภาพการศึกษา เนื่องจากนักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้จากกรณีศึกษาของไทยโดยตรง ลดการที่ต้องไปหยิบยืมฟั้งพากรณีศึกษาจากประเทศอื่นที่อาจมีบริบทแตกต่างจากประเทศไทย จนก่อให้เกิดความยากลำบากในการเรียนการสอนและการประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้จากกรณีศึกษานั้นๆ

<sup>1</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

บทความเรื่อง “Enhancing Employability in Challenging Times: The Case of Thailand” นี้ ผู้เขียนได้ให้ชื่อเป็นภาษาไทยไว้ว่า “การส่งเสริมความสามารถในการมีงานทำ ท่ามกลางสภาวะท้าทายของประเทศไทย” มีเนื้อหาเกี่ยวกับปัญหาการว่างงาน ซึ่งผู้เขียนระบุว่าปัญหานี้ไม่ได้เกิดจากปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจเพียงอย่างเดียว แต่ยังมีปัจจัยอื่นอีก คือ ระดับของความสามารถในการมีงานทำของแรงงานไทย ที่ยังมีไม่มากเพียงพอตามที่ตลาดต้องการ ในบทความนี้ได้ยกตัวอย่างโครงการส่งเสริมความสามารถในการมีงานทำของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทย คือ ประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศสิงคโปร์ และอภิปรายถึงปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อภาพรวมของการจ้างงานในระดับประเทศ ปัญหาการว่างงานอันเกิดจากการขาดการส่งเสริมความสามารถในการมีงานทำ รวมทั้งนโยบายและโครงการของรัฐบาลไทยในการแก้ปัญหาการว่างงานที่ผ่านมา

กรณีศึกษาเริ่มเรื่องจากการที่นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ เข้ารับตำแหน่งนายกรัฐมนตรีคนที่ 27 ของประเทศไทย ในเดือนธันวาคม 2551 และประสบปัญหาในการบริหารประเทศหลายประการ หนึ่งในนั้นคือปัญหาอัตราการว่างงานที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว อันเป็นผลมาจากวิกฤตเศรษฐกิจโลกจาก hamburger crisis ในปี พ.ศ. 2550 ส่งผลให้มีผู้ตกงานกว่า 200,000 คน รวมทั้งประเด็น ความสามารถในการมีงานทำ (employability) ของคนไทย ซึ่งผู้เขียนได้ขยายความประเด็นนี้โยงเข้ากับสถานการณ์เศรษฐกิจโลกในทศวรรษที่ 21 และให้แนวคิดไว้เกี่ยวกับธรรมชาติของงานในยุคอุตสาหกรรมและยุคข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งทักษะที่เป็นที่ต้องการ เช่น ทักษะทางวิชาการทั่วไป ประกอบด้วย การอ่าน การเขียน วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และการสื่อสารด้วยคำพูด ทักษะในการคิดระดับสูง ประกอบด้วย การเรียนรู้ การใช้เหตุผล การคิดเชิงสร้างสรรค์ การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา คุณลักษณะส่วนบุคคลที่เป็นที่ต้องการ เช่น การทำงานเป็นทีม ความมั่นใจในตนเอง ทักษะทางสังคม ความซื่อสัตย์ ความตรงต่อเวลาและความมีประสิทธิภาพ ทักษะที่ดีต่อการทำงาน และอื่นๆ

เมื่อก้าวถึงประสบการณ์ของประเทศอื่นในประเด็นการว่างงานแล้ว ผู้เขียนย้อนกลับมาสู่ประสบการณ์ของประเทศไทย ก่อนจะเสนอบทบาทของการส่งเสริมความสามารถในการมีงานทำในการแก้ปัญหาการว่างงาน โดยกล่าวถึงนโยบายและมาตรการ

ต่างๆ ทางการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของไทย ที่มุ่งไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต ในภาคผนวกผู้เขียนได้ให้ตารางไว้ 2 ตาราง คือ ตารางเปรียบเทียบผลงานตามตัวชี้วัดความสามารถในการปฏิบัติงาน 4 ตัวชี้วัด ของหลายประเทศ และตารางการจัดลำดับ 5 ประเทศแรกที่ได้คะแนนดัชนีความสามารถในการปฏิบัติงานตลอดชีวิตสูงสุด สุดท้ายของภาคผนวกผู้เขียนได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545

บทความนี้เหมาะสมสำหรับใช้ในการเรียนการสอนด้านทรัพยากรมนุษย์ระดับบัณฑิตศึกษา ผู้สนใจที่จะนำกรณีศึกษาไปใช้ในการเรียนการสอนสามารถติดต่อขอชื่อ teaching note ได้จาก สำนักวิจัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 118 ถนนเสรีไทย แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240 โทรศัพท์ 02-727-3315, 02-375-8972 โทรสาร 02-727-3314, 02-374-2759 อีเมลล์ [journal@nida.ac.th](mailto:journal@nida.ac.th) ส่วนเนื้อหาของกรณีศึกษาที่ไม่รวม teaching note มีให้หาอ่านได้ที่เว็บไซต์ <http://journal.nida.ac.th/journal/> โดยมีทั้งหมด 3 ฉบับ รวม 21 กรณีศึกษา คือ ปีที่ 3 ฉบับที่ 1/2554 (9 รายการ) ปีที่ 2 ฉบับที่ 1/2553 (6 รายการ) และ ปีที่ 1 ฉบับที่ 1/2552 (6 รายการ)